

Szanowni Państwo,

w związku z występowaniem przypadków koronawirusa w Polsce, mając na uwadze bezpieczeństwo Państwa oraz Pracowników naszej firmy, w celu ograniczenia kontaktu bezpośredniego, **faktury za świadczone usługi w zakresie dostaw wody i odprowadzania ścieków będą do odwołania wystawiane na podstawie średniego zużycia wody.**

W przypadku dużych rozbieżności pomiędzy wystawioną fakturą a zużyciem faktycznym, wyrównanie nastąpi przy odczycie wodomierza w następnym okresie rozliczeniowym lub zostanie wystawiona faktura korygująca po uprzednim kontakcie telefonicznym z Zakładem Wodociągów, Kanalizacji i Ciepłownictwa Sp. z o.o., w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 - 15:00 pod nr tel. 67 256 41 30 (wew. 15).

W przypadku, gdy zagrożenie epidemiologiczne przy następnym okresie rozliczeniowym nie minie, faktura ponownie zostanie wystawiona na podstawie średniego zużycia wody lub na podstawie zużycia podanego telefonicznie.

Jednocześnie informujemy o możliwości zarejestrowania się do usługi e-BOK na stronie internetowej: ebok.wodkan.pl/Krzyz umożliwiającej podanie odczytu wodomierza i wgląd do wystawionej faktury.

Mirosław Różański
Prezes ZWKiC Sp. z o.o.
w Krzyżu Wielkopolskim